

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

### Información previa al proceso contractual

La presente página web <https://printhuellas.com> es propiedad de PRINT HUELLAS SL con NIF B84347921 y dirección fiscal en CALLE SAN GERMAN 72 BJ DERECHA 28020, MADRID.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre PRINT HUELLAS SL y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

PRINT HUELLAS SL se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Los cambios a los que hace referencia este apartado, no afectarán a las contrataciones realizadas con fecha anterior a la fecha de publicación de los mismos. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, PRINT HUELLAS SL se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma pertinentes.

El objeto de la página web es la venta de productos personalizables o no, así como la venta de complementos y regalos.

La duración del contrato quedará vinculada a la entrega del producto sin perjuicio del derecho de desistimiento.

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad, o menor emancipado, y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web de PRINT HUELLAS SL y la contratación por medio de los mismos.

Para adquirir nuestros productos, usted puede dirigirse al apartado correspondiente de nuestra tienda online.

Podrá registrarse como usuario de la web para realizar la compra online en el apartado correspondiente en la propia web. De conformidad con la normativa aplicable y vigente en materia de protección de datos, PRINT HUELLAS SL informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de registro y posterior compra, serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de PRINT HUELLAS SL, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas.

Sus datos se conservaran el plazo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades anteriormente previstas, salvo obligación legal de conservación.

Le informamos que la base legal del tratamiento de sus datos es la correcta ejecución del contrato entre las partes y el consentimiento.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos,

dirigiendo su petición a la dirección mencionada más arriba o al correo electrónico [info@printhuellas.com](mailto:info@printhuellas.com). Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

Durante el proceso de compra deberá identificarse con el nombre de usuario y la contraseña proporcionados. Estos datos no serán públicos. Usted se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro. Puede modificar la información registrada en cualquier momento, en su área de cliente. Dispondrá de un apartado específico *“Mi cuenta”* donde tendrá acceso a un histórico de sus últimos 5 pedidos, este sólo es un apartado de consulta y visualización. En dicho apartado tendrá disponible las facturas de los pedidos realizados con anterioridad.

Finalizado el proceso de compra el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico. Es imprescindible que durante el proceso de compra el usuario indique un correo electrónico válido. Si en 24 horas desde la finalización del pedido no recibe la confirmación, póngase en contacto con PRINT HUELLAS SL en el teléfono de atención al cliente 915793282 o mediante el correo electrónico [info@printhuellas.com](mailto:info@printhuellas.com).

Todos los contenidos de la web están en español.

El cliente, al recibir el producto en la dirección de entrega facilitada, recibirá una factura o copia del albarán dentro del mismo pedido. En el caso que el cliente recoja el pedido en tienda, se entregará el tiquet de compra o factura en mano.

## **Oferta y vigencia**

En caso de un producto en oferta, siempre se indicará junto a sus características esenciales, el precio de oferta y la validez de la misma.

En cumplimiento de la normativa vigente PRINT HUELLAS SL ofrece información sobre todos los artículos en venta, sus características y precios. No obstante, PRINT HUELLAS SL se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos que se ofrecen a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de la misma. De esta forma, los productos ofrecidos en cada momento por la web se regirán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

## **Características esenciales de los productos**

Los productos ofertados en nuestra tienda online, incorporan una fotografía y las características esenciales del mismo, esta es la información obtenida del propio fabricante. El color del producto, observable en la fotografía no es vinculante. En las características se identifica el mismo.

## **Garantías**

La ley establece un plazo general de 2 años de garantía desde la compra.

Si el defecto sale a la luz durante los primeros 6 meses desde la entrega del producto, se presume que es un defecto de origen, aplicándose así la garantía.

Si el problema se manifiesta pasados esos 6 meses, el fabricante o el vendedor podrán exigir al consumidor que demuestre que el fallo existía de origen.

Únicamente seleccionamos los productos de la máxima calidad, pero las características naturales son inevitables y se entenderán como aceptadas como parte de la apariencia individual del producto.

En caso de duda el usuario podrá dirigirse al teléfono de atención al cliente 915793282 o mediante el correo electrónico [info@printhuellas.com](mailto:info@printhuellas.com) así como los puntos establecidos por el propio proveedor.

## Precios

Todos los productos indican el precio de venta en Euros (€) e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría (IGIC o IPSI).

## Gastos de entrega y transporte

PRINT HUELLAS SL sólo realiza envíos en Península cobrando una cantidad de 4,70 Euros en concepto de gastos de envío (excepto Madrid provincia 3,90 Euros).

Los envíos serán gratuitos a partir de 48 Euros, y también podrá recoger su pedido en cualquiera de las 2 tiendas de manera gratuita.

## Formas de pago

El cliente podrá abonar el importe de su pedido optando por cualquiera de las siguientes formas. Durante el proceso de compra deberá indicar su elección:

- Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD y AMERICAN EXPRESS

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV Virtual (Stripe) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de PRINT HUELLAS SL. Para pagar se conectará directamente a la plataforma de pago electrónico Stripe.

Para más información, puede consultar el siguiente enlace: [www.stripe.com](http://www.stripe.com)

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las tres últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Esta forma de pago es válida únicamente en la web.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a PRINT HUELLAS SL al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

### Ejecución del pedido

PRINT HUELLAS SL informa que los **pedidos online con entrega a domicilio**, tienen unos tiempos de proceso de producción entre 1 y 2 días laborables, y posteriormente los tiempos de envío mostrados en la siguiente tabla:

PRENDAS	IMPRESIÓN	TIEMPO ENVÍO PEDIDOS ONLINE
BLANCAS Y CLARAS	AD	ENTRE 1 y 2 DÍAS
BLANCAS Y CLARAS	IDB	ENTRE 1 y 2 DÍAS
COLORES MEDIOS Y OSCUROS	IDB/IDBB	ENTRE 1 y 2 DÍAS

Por tanto, en estos casos hay que tener en cuenta los tiempos de producción y de envío para conocer el tiempo real de entrega a domicilio, siempre de lunes a viernes y que el pedido se realice en días y horas laborables.

PRINT HUELLAS SL se compromete a entregar el pedido online en un máximo de 10 días, salvo problemas externos a PRINT HUELLAS SL que impidan cumplir con dicho plazo. En el caso que no se pueda entregar dentro de los tiempos establecidos se informará al cliente de ello.

Por otro lado, PRINT HUELLAS SL le informa de los tiempos de entrega en **ventas** directamente **en tienda** y/o en **ventas online** que han seleccionado la opción de **recogida en tienda**:

PRENDAS	IMPRESIÓN	VENTA TIENDA	RECOGIDA TIENDA
BLANCAS Y CLARAS	AD	5 MINUTOS (*) (1 unidad)**	60 MINUTOS (***) (1 a 4 unidades)
BLANCAS Y CLARAS	AD	ENTRE 1 y 2 DÍAS (+ de 4 unidad)	ENTRE 1 y 2 DÍAS (+ de 4 unidad)
BLANCAS Y CLARAS	IDB	ENTRE 1 y 2 DÍAS	ENTRE 1 y 2 DÍAS
COLORES MEDIOS Y OSCUROS	IDB/IDBB	ENTRE 1 y 2 DÍAS	ENTRE 1 y 2 DÍAS

Los tiempos de recogida en tienda podrán estar condicionados teniendo en cuenta el número de clientes que en ese momento estén en el establecimiento.

(\*) El Criterio (5 MINUTOS) se aplica solamente para la venta en tienda de una sola camiseta blanca o de color claro, impresa con nuestro sistema digital (AD) a una cara, siempre que el cliente proporcione el Arte Final maquetado y terminado, en formato digital con buena resolución y tamaño y una vez haya sido atendido por un empleado de PRINT HUELLAS SL y elegido el modelo, color y talla de la prenda a imprimir.

(\*\*) El término (1 unidad), no es acumulativo, es decir si el cliente necesita hacer más de 1 prenda impresa no siempre se podrá realizar ese trabajo al momento. En cualquier caso deberá consultarlo antes.

(\*\*\*) El Criterio (60 MINUTOS) se aplica solamente para la venta online en Madrid Capital con la opción de “Recogida en Tienda” de (1 a 4 camisetas blancas o de color claro, impresas con el sistema digital (AD) a una cara.

En todos los casos, recibirá un correo confirmando que puede pasarse a recoger el pedido (en el caso de la recogida en tienda) o que el pedido ha sido entregado a la empresa de transporte y por lo tanto se encuentra en camino.

La disponibilidad de los productos ofrecidos por PRINT HUELLAS SL puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que PRINT HUELLAS SL actualiza el stock periódicamente, el producto solicitado por el cliente podría estar agotado en ese momento. En caso de no ejecución por indisponibilidad, PRINT HUELLAS SL en el momento que tenga conocimiento de esta situación lo notificará al cliente, por medio de un correo electrónico. El periodo de esta comunicación no superará en ningún caso el plazo estipulado para la entrega del pedido.

En estos casos, cuando PRINT HUELLAS SL no disponga, ni pueda disponer en el plazo estipulado para la entrega del pedido, del producto solicitado por el comprador, podrá dar al cliente dos opciones de solución posible: 1) Suministrar al cliente, sin aumento de precio, un producto de características similares o de calidad superior. 2) Proceder a la devolución de los importes pagados por el comprador, procediéndose a anular el pedido.

*\*En el caso que por fuerza mayor, alguno de los dos establecimientos no esté operativo se informará mediante las diferentes plataformas que dispone PRINT HUELLAS SL, como por ejemplo propia página web o redes sociales\**

### **Derecho de desistimiento**

El comprador dispondrá de un plazo de catorce días naturales para desistir, a partir del día que el cliente reciba el producto sin que este esté personalizado, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos.

El ejercicio del derecho de desistimiento deberá realizarse mediante notificación a través comunicación telefónica a 915793282, dirigiéndose al correo electrónico [info@printhuellas.com](mailto:info@printhuellas.com), remitiendo su escrito a nuestra dirección postal CALLE SAN GERMAN 72 BJ DERECHA, 28020, MADRID, o bien a través del [formulario de desistimiento](#).

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

### **Cambios o cancelaciones**

PRINT HUELLAS SL informa que tratándose de productos personalizados, el cliente no podrá cancelar o cambiar el pedido tras recibir el correo electrónico de confirmación.

Para más información puede contactar al teléfono de atención al cliente 915793282 o mediante el correo electrónico [info@printhuellas.com](mailto:info@printhuellas.com).

## La devolución

El cliente deberá devolver o entregar directamente el producto no personalizado a PRINT HUELLAS SL, a la dirección CALLE SAN GERMAN 72 BJ DERECHA 28020, MADRID, sin ninguna demora indebida, y en todo caso en un plazo máximo de catorce días naturales a partir de la fecha en que se formalice el derecho de desistimiento del contrato. Se entenderá cumplido el plazo si el cliente efectúa la devolución del producto antes de la finalización del plazo.

El cliente se hará cargo de los costes de devolución del producto.

Antes de realizar el pedido, asegúrese de que el diseño, colores y textos, sean los que desea ya que, PRINT HUELLAS SL se encarga de imprimir lo que recibe en cada pedido.

## Reembolso del pago de productos no personalizados o defectuosos

El reembolso de las cantidades recibidas por el cliente se realizará utilizando los mismos medios de pago empleados por el cliente, siempre y cuando no se haya dispuesto lo contrario.

PRINT HUELLAS SL podrá retener el reembolso hasta haber recibido el producto, motivo de desistimiento, o hasta que el cliente entregue justificante de devolución del mismo, según que condición se cumpla primero.

## Devolución del producto defectuoso

En el caso de que el producto no se encuentre en buen estado y las causas imputables a este, no sean consecuencia del cliente, este tendrá derecho a la devolución del producto, informando a PRINT HUELLAS SL del motivo de devolución a través de cualquiera de los medios facilitados en las presentes condiciones de contratación, y sin coste alguno para el cliente. Esta devolución por motivo de defecto o mal estado del producto no será considerada un derecho de desistimiento.

PRINT HUELLAS SL se compromete a asumir el coste de la devolución y a restituir el producto por uno nuevo de acuerdo con condiciones aceptadas en el momento de la venta.

Si el cliente desea presentar una reclamación, PRINT HUELLAS SL ofrece hojas oficiales de reclamaciones en sus establecimientos situado en CALLE SAN GERMAN 72 BJ DERECHA 28020, MADRID y C/ SAN ANDRÉS, 30,28004, MADRID o también puede optar por la opción de realizar la reclamación a través del correo electrónico [info@printhuellas.com](mailto:info@printhuellas.com).

## Jurisdicción

Asimismo, PRINT HUELLAS SL se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. PRINT HUELLAS SL tiene su domicilio en MADRID, España.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:** 27 de octubre de 2021